

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**KELURAHAN RENON
KECAMATAN DENPASAR SELATAN
KOTA DENPASAR
SEMESTER I TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	1
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM.....	10
BAB V KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN.....	1
1. Kuesioner	1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaannya, secara tegas mengamanatkan bahwa penyelenggara layanan publik wajib melibatkan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan. Hal ini bertujuan untuk membangun sistem pelayanan yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat menjadi semakin penting dalam konteks pembangunan berkelanjutan, karena dapat mendorong kebijakan pelayanan publik agar lebih tepat sasaran.

Sebagai tindak lanjut dari amanat tersebut, disusunlah Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan panduan bagi instansi penyelenggara dalam melibatkan masyarakat untuk menilai kinerja pelayanan secara langsung, dengan harapan dapat mendorong peningkatan kualitas layanan.

Penilaian dilakukan melalui sembilan unsur pelayanan yang mencakup standar pelayanan, sarana prasarana, hingga mekanisme pengaduan dan konsultasi. Dengan demikian, survei ini menjadi alat penting dalam mengukur dan memahami pengalaman serta harapan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.

Dalam rangka mengetahui tingkat kualitas pelayanan publik di Kelurahan Renon, sebagai salah satu unit penyelenggara pelayanan publik di wilayah Kecamatan Denpasar Selatan, maka dilaksanakanlah Survei Kepuasan Masyarakat. Pelaksanaan survei ini mengacu pada Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017 dan dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, guna memperoleh data yang akurat dan komprehensif.

Hasil dari survei ini merangkum informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat, yang selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi dan masukan dalam rangka perbaikan berkelanjutan. Diharapkan, melalui evaluasi ini, kualitas pelayanan dapat meningkat menuju pelayanan prima, sehingga hak-hak masyarakat sebagai warga negara dapat terpenuhi secara optimal.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kelurahan Renon.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kelurahan Renon dengan membagikan kuisioner kepada penerima layanan. Kegiatan survei dilakukan sesuai jam kerja pelayanan pada Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan google form yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kelurahan Renon yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu setiap 1 (satu) Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari (Minggu I)	3
2.	Pengumpulan Data	Februari (Minggu I) s/d Juni (Minggu III)	97
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni (Minggu IV)	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli (Minggu I)	4

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kelurahan Renon berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan dari Bulan Januari s/d Juni Tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Kelurahan Renon dalam kurun waktu 5 (Lima) Bulan adalah sebanyak 320 Orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari

Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 175 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 175 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenin Kelamin	Laki-laki	108	61,71%
		Perempuan	67	38,29%
		Total	175	100%
2	Pendidikan	SD	6	3,43%
		SMP / Sederajat	3	1,71%
		SMA / Sederajat	71	40,57%
		D I / D II / D III / Sederajat	29	16,57%
		D IV / S I / Sederajat	57	32,57%
		S2	9	5,14%
		Total	175	100%
3	Pekerjaan	PNS / TNI / Polri	13	7,43%
		Karyawan Swasta	77	44,00%
		Wiraswasta / Usahawan	43	24,57%
		Mengurus Rumah Tangga	14	8,00%
		Pelajar / Mahasiswa	8	4,57%
		Lainnya	20	11,43%
		Total	175	100%
4	Jenis Layanan	Layanan Perizinan	0	0,00%
		Layanan Administrasi Kependudukan	154	88,00%
		Layanan Pengesahan Silsilah Waris	10	5,71%
		Layanan Pengaduan Masyarakat	11	6,29%
		Total	175	100%

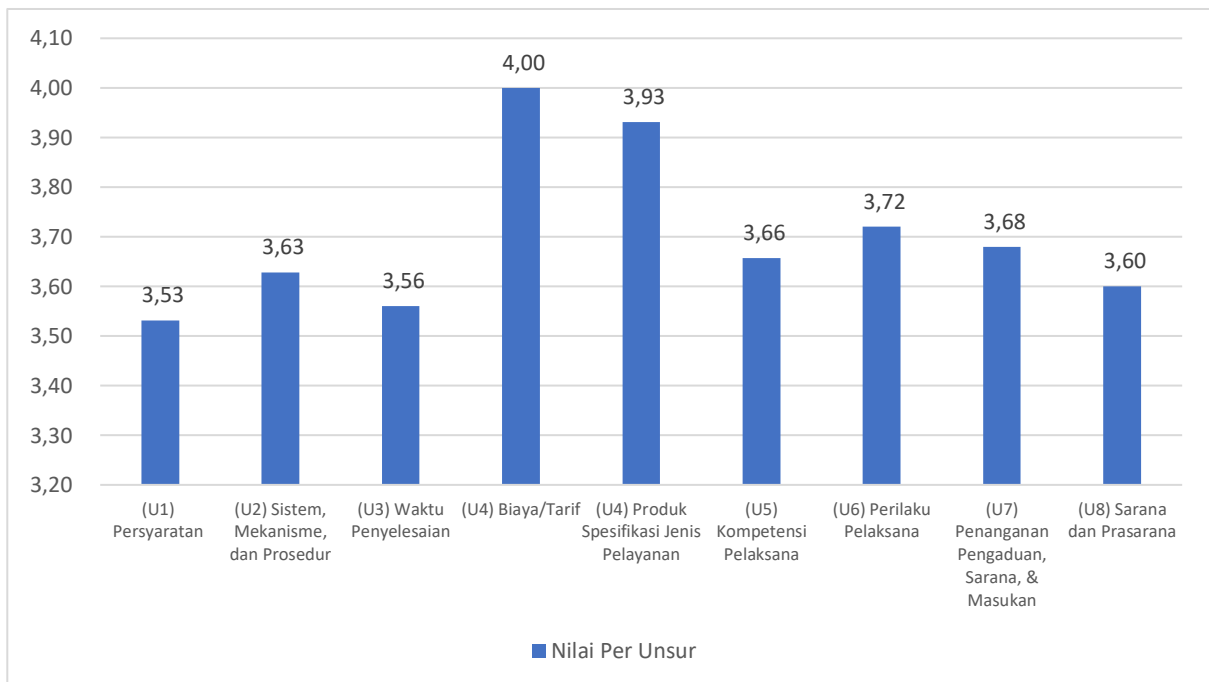
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Keterangan	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,53	3,63	3,56	4,00	3,93	3,66	3,72	3,68	3,60
Kategori	B	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Persyaratan mendapat nilai terendah sebesar 3,53. Selanjutnya Unsur Waktu Penyelesaian mendapat nilai terendah kedua sebesar 3,56 dan Unsur Sarana dan Prasarana mendapat nilai terendah ketiga sebesar 3,60.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi sebesar 4,00, Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan mendapat nilai tertinggi kedua sebesar 3,93, serta Unsur Prilaku Pelaksana mendapat nilai tertinggi ketiga sebesar 3,72.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. “Sebaiknya disediakan mesin fotocopy disekitar Kantor agar lebih gampang warga melakukan pengurusan dan tidak makan waktu lama keluar untuk melengkapi persyaratan.”
2. “Layanan untuk fotocopy / scan disediakan.”
3. “Pelayanan sudah sangat bagus / baik mungkin waktu pelayanan atau jam operasional perlu ditingkatkan atau diperpanjang, terimakasih banyak.”
4. “Waktu pelayanan kalau bisa lebih diperpanjang sampai 4 sore.”
5. “Parkiran harap diperluas karena jika parkir dipinggir jalan raya sangat mengganggu lalu lintas.”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Unsur Persyaratan mendapat nilai terendah karena masyarakat masih mengalami kebingungan atau ketidaktahuan terhadap dokumen atau langkah-langkah yang harus dipenuhi dalam mengakses pelayanan, sehingga perlu adanya peningkatan sosialisasi dan penyampaian informasi yang lebih jelas dan mudah dipahami.
2. Unsur Waktu Penyelesaian mendapat nilai terendah kedua. Apabila dilihat dari hasil survei, sebagian responden menginginkan akses waktu yang lebih fleksibel atau lebih lama, khususnya bagi warga yang mungkin bekerja di pagi hingga siang hari. Permintaan

ini menunjukkan bahwa masyarakat membutuhkan pelayanan yang lebih responsif terhadap kebutuhan waktu mereka.

- Unsur Sarana dan Prasarana mendapat nilai terendah ketiga berdasarkan hasil dari survei. Salah satu hal yang menjadi sorotan masyarakat adalah keterbatasan lahan parkir, yang dinilai kurang memadai dan perlu mendapatkan perhatian lebih agar tidak mengganggu kenyamanan pengunjung dalam mengakses pelayanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

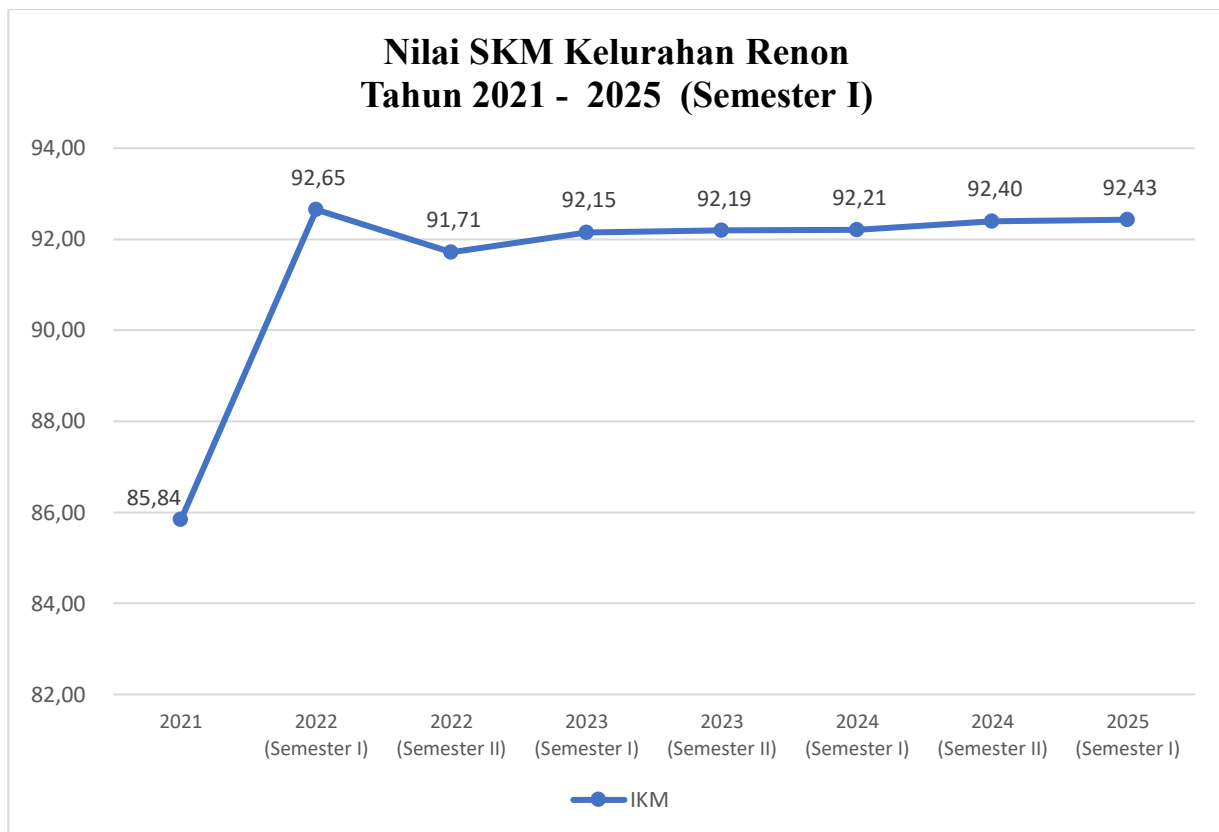
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan melalui rapat koordinasi yang dilaksanakan di Ruang Rapat Kantor Kelurahan Renon. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Unsur Persyaratan	1. Mengadakan sosialisasi langsung dimasing-masing lingkungan/banjar secara berkala. 2. Memperbarui dan memperjelas informasi persyaratan di website dan media sosial Kelurahan.	✓	-	-	-	Sekretaris dan Kasi Pelayanan Umum dan Kependudukan
2	Unsur Waktu Penyelesaian	1. Pengembangan formulir dan layanan online	-	✓	-	-	- Sekretaris - Kasi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Rakyat - Kasi Pelayanan Umum dan Kependudukan - Kasi Pemerintahan, Ketentraman, Ketertiban

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
							Umum dan Kebersihan
3	Unsur Sarana dan Prasarana	1. Evaluasi dan penataan area parkir kendaraan	-	✓	-	-	- Sekretaris - Kasi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Rakyat - Kasi Pelayanan Umum dan Kependudukan - Kasi Pemerintahan, Ketentraman, Ketertiban Umum dan Kebersihan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Renon dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga 2025 Semester I pada Kelurahan Renon.

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Kelurahan Renon selama periode Februari hingga Juni Tahun 2025, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Masyarakat Sangat Baik

Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Renon secara umum mencerminkan kualitas yang Sangat Baik, dengan nilai SKM sebesar 92,43. Capaian ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik telah memenuhi ekspektasi masyarakat dalam berbagai aspek pelayanan.

2. Tren Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik

Nilai SKM tahun 2025 Semester I mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan hasil SKM pada Semester II Tahun 2024, yang mencerminkan adanya perbaikan dan peningkatan berkelanjutan dalam kinerja pelayanan publik di lingkungan Kelurahan Renon.

3. Tiga Unsur Pelayanan dengan Nilai Terendah (Prioritas Perbaikan)

Adapun unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan, yaitu:

- Unsur Persyaratan
- Unsur Waktu Penyelesaian
- Unsur Sarana dan Prasarana

Ketiga unsur ini menunjukkan masih adanya ruang untuk peningkatan, baik dari sisi kejelasan informasi, efisiensi waktu layanan, maupun kenyamanan dan kelengkapan fasilitas pelayanan.

4. Tiga Unsur Pelayanan dengan Nilai Tertinggi

Unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi dan patut dipertahankan adalah:

- Unsur Biaya/Tarif
- Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- Unsur Perilaku Pelaksana

Hal ini mencerminkan bahwa masyarakat merasa puas terhadap keterjangkauan biaya, kejelasan produk layanan yang diberikan, serta sikap dan profesionalitas petugas dalam melayani.

Denpasar, 8 Juli 2025

Kepala Kelurahan Renon



I Gede Suweca, S. Sn., M.Pd
NIP. 197806192009021001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

[illegible]

2. Hasil Olah Data SKM Semester I

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KELURAHAN RENON KECAMATAN DENPASAR SELATAN
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2025

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
1	P	43	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Kami selaku pemohon di perlakukan dengan baik, sopan, ramah, dan berkompeten
2	L	27	SI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	2	3	4	4	3	3	3	3	-
3	L	45	DI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Sebaiknya disediakan mesin fotocopy disekitr Kantor agar lebih gampang warga melakukan pengurusan dan tidak makan waktu lama keluar untuk melengkapi persyaratan.
4	L	30	SI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Sudah baik dan harus ditingkatkan lagi.
5	L	30	SI	Wiraswasta	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Sudah baik, dijaga dan ditingkatkan.
6	P	29	SI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Terimakasih untuk pelayanan yang sangat baik.
7	L	27	SMK	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik, semoga selalu menjaga kualitas dalam melayani mesyarakat dengan baik dan sepenuh hati.
8	P	24	DI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	4	3	Tidak ada
9	L	25	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	-
10	P	39	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Tingkatkan pelayanan informasi dan kemudahan bagi kami (rakyat) untuk bisa mendapatkan kemudahan birokrasi sehingga mobilitas kami juga lebih mudah dan efisien.
11	L	44	DI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
12	L	23	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Pelayanan sangat baik, kompeten, sopan dan ramah.
13	P	19	SMK	Belum/ Tidak Bekerja	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	3	3	3	4	-
14	P	25	SI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
15	L	34	D IV	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Waktu pelayanan kalau bisa lebih diperpanjang sampai 4 sore.
16	L	25	SMP	Belum/ Tidak Bekerja	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-
17	L	33	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Saran dipertahankan pelayanan agar selalu dan lebih baik lagi.
18	L	38	DI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Sangat terbantu dengan segala penjelasan dan pengarahannya.
19	P	51	SI	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	4	3	3	Sudah sangat baik suksma.
20	L	26	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada karena sudah sangat baik.
21	P	33	SI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	1	3	4	3	3	Sistem sudah bagus dan terintegrasi urusan selesai dalam waktu singkat terimakasih.
22	P	55	SI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik semua bahkan ada tempat bermain anak-anak sangat-sangat membantu orang tua yang bawa anak. Pelayanan sopan, ramah, dan cepat sangat-sangat puas, terimakasih.
23	L	31	D III	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Saran saya tetap diperbaiki yang kurang dan mungkin bisa ditingkatkan yang sudah ada, terimakasih fast responnya.
24	L	54	SI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	4	3	3	-
25	L	55	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk pelayanan biar lebih ditingkatkan lagi dan semakin baik lagi.
26	P	32	SI	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Sangat baik.
27	L	38	D III	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat mudah dan cepat.
28	L	30	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
29	P	55	SMA	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	4	3	Mohon dipertahankan dan ditingkatkan.
30	L	59	SI	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Semua staf Kelurahan sangat sopan dan ramah, tidak terlalu sulit untuk mengurus surat-surat, terima kasih atas saran dan nasehat dari staf Kelurahan
31	L	34	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Tidak ada, semuanya sudah baik.
32	L	40	S II	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon dipertahankan standar kualitas pelayanan yang sudah bagus.
33	L	23	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-
34	L	19	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
35	P	34	SI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Sangat membantu dan tidak sulit, terimakasih.
36	P	35	DI	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya sangat puas dengan pelayanan, tidak ada yang perlu dikoreksi, terimakasih.
37	P	27	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Pelayannya sangat baik, dapat membantu masyarakat mempermudah membuat dokumen.
38	L	35	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Sangat membantu dan memudahkan.
39	P	23	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Sudah bagus dan terus ditingkatkan.

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
40	L	28	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-
41	L	28	SMK	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	-
42	L	23	SMK	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertahankan pelayanannya.
43	P	23	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	4	3	3	Tidak ada sejauh ini layanan yang diberikan lengkap dan cukup maksimal, fasilitas Ok.
44	L	36	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	1	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik dan memuaskan kiranya terus dipertahankan atau ditingkatkan lagi demi kemajuan.
45	P	26	D III	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
46	L	29	S II	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
47	P	18	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ramah dan tidak berbelit-belit proses juga cepat kalau dipertahankan untuk pelayanannya, terimakasih.
48	P	37	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih banyak atas kemudahan pengurusnya semoga sehat.
49	L	25	SMK	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Untuk dari saya tidak ada saran apa-apa dikarenakan pelayanan semua staf kantor sangat-sangat mantul, sopan, dan semua ramah, sekian terima kasih.
50	L	43	SMA	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat memuaskan.
51	L	41	D III	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Segala sesuatunya sangat dipermudah, pelayanan cepat, ramah, dan sangat maksimal. Sarannya hanya dipertahankan saja. Terimakasih salam hormat.
52	L	55	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	3	3	3	3	Dalam struktur organisasi Kelurahan kalau bisa dicantumkan No.HP masing-masing baik Lurah atau yang lainnya.
53	L	42	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	3	-
54	L	31	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih atas bantuan dan pengarahan, semoga tim Kelurahan dalam keadaan sehat selalu dan terus mempertahankan kemampuannya.
55	L	39	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	3	4	4	3	Tetap pertahankan kualitas dan kecepatan pelayanan.
56	L	19	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Semua baik
57	L	28	D II	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik
58	L	55	D I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
59	P	20	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya sangat baik dan ramah, dan semuanya dijelaskan secara detail.
60	L	77	SD	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	3	4	3	-
61	L	35	S I	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik.
62	P	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat cepat untuk pelayanannya dan responsif membantu jika ada sesuatu yang kurang dimengerti tempat sangat bersih, dingin, fasilitas baik tetap jaga pelayanan dan kenyamanannya, terimakasih.
63	L	39	D III	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ramah, cepat, sopan, kantor bersih dan wangi.
64	P	17	SMA	Lainnya	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	3	3	4	4	3	3	3	3	-
65	L	34	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik
66	P	60	S I	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik sekali mohon dipertahankan, terimakasih banyak atas pelayanannya, Kelurahan Renon Terbaik.
67	P	39	SD	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Aku sebagai warga Kelurahan Renon sangat puas dengan pelayanan yang kami terima dalam mengurus semua berkas di Kantor Kelurahan Renon kami mengucapkan terimakasih untuk semua petugas yang telah melayani kami dengan baik.
68	L	25	S I	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya cukup puas dengan pelayanannya , sangat sopan dan ramah. Selain itu untuk pengurusan berkas bisa dibilang sangat baik dan cepat, terimakasih.
69	P	28	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat bagus dan cepat selesai.
70	L	37	S I	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	4	4	4	4	-
71	L	63	S I	Wiraswasta	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Sampai saat ini pelayanan yang kami terima sudah cukup baik, mohon lebih ditingkatkan terimakasih.
72	P	19	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga daerah lain di luar Bali dapat bisa semudah ini.
73	L	28	SMA	Wiraswasta	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	3	3	2	4	4	3	3	3	3	-
74	P	28	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	3	4	4	3	-
75	L	52	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan untuk fotocopy / scan disediakan
76	L	25	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	3	4	4	3	Pelayanan yang diberikan disini sangat efisien, sehingga bisa mempersingkat waktu dalam pengerjaannya dan lebih penting disini tidak dipungut biaya sepeser pun, terimakasih team.
77	P	46	D III	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	3	3	3	3	Terimakasih atas pelayanan yang telah diberikan kepada kami sangat membantu dan memperhatikan kami sebagai customers semoga kedepannya semakin sukses dalam segala hal.

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
119	L	35	D I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas
120	P	35	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Pelayanan yang saya terima baik dan memuaskan dipertahankan kinerjanya makasih
121	L	32	S I	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Sudah baik mohon dpertahankan
122	L	29	D IV	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	4	3	4	Pelayanannya yang cukup kompeten dan jelas dalam memberikan permohonan terhadap masyarakat, sopan dan keramahan petugas terhadap pemohon. Saran kami pertahankan evaluasi serta ditigkatkan kembali untuk layanan aktivitas di kantor administrasi ini serta juga memaksimalkan pelayanan onlinenya juga dimana era digital yang saat ini berkembang pesat terimakasih
123	L	58	S II	PNS	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	3	4	3	4	4	3	4	3	3	Agar tetap dapat dipertahankan
124	L	55	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kinerja yang baik ini agar dipertahankan, terimakasih
125	L	25	S II	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Sudah baik, cepat dan di follow up, terimakasih
126	L	40	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik dan ramah, cepat dan sangat kompeten biaya gratis semoga selalu dipertahankan selamanya, terimakasih
127	L	24	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	3	3	4	3	3	Pelayanan yang sudah saya rasakan di Kantor Lurah Renon, sangat baik dan juga proses administrasinya sangat cepat sehingga kebutuhan saya yang sangat mendesak bisa membantu. Saran : lebih tingkatan kualitas pelayanan yang baik supaya menjadi Kantor Lurah berkompeten dan berwibawa terhadap semua masyarakat.
128	P	59	D I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Parkiran harap diperluas karena jika parkir dipinggir jalan raya sangat mengganggu lalu lintas.
129	P	22	SMK	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	4	3	3	Oke semua jadi dari saya tidak perlu saran apapun lagi.
130	P	27	S II	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas sangat ramah dan pelayanan sangat cepat.
131	L	25	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	3	3	3	3	Pelayanan sangat baik dan cepat
132	P	57	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
133	L	57	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
134	P	28	SD	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pelayanan baik sekali
135	L	46	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini sih sudah baik, kantornya bersih, tidak berisik, disediakan buku-buku untuk dibaca pengunjung ketika antri. Beberapa kali kesini lurahnya selalu ada untuk tanda tangan dan stempel. Ngga tau apakah kebetulan pas saya kesini Pak Lurahnya pas disini, stafnya ramah
136	P	76	S I	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan mohon dipertahankan, matur suksma, The Best
137	P	52	S II	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik
138	L	27	SD	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	3	3	3	-
139	P	45	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
140	L	51	D I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	-
141	P	49	SD	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-
142	P	48	D III	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Sudah baik dalam pelayanan masyarakat
143	L	36	D I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Sudah sangat bagus dan mohon dipertahankan
144	L	30	D I	Karyawan Swasta	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Untuk pelayanan sudah sangat bagus dan sangat membantu dan untuk kinerja agar terus dijaga dan ditingkatkan
145	L	47	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan terus pelayanannya
146	L	28	SMK	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Saya rasa kualitas dan pengerjaan sudah sangat baik dan tidak ada kekurangan apa pun dan dalam memberikan informasi
147	L	27	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	3	4	4	-
148	P	49	D III	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Pelayanan sudah bagus
149	L	51	SMA	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas dengan layanannnya
150	L	29	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
151	L	32	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Parkir mobil, tapi semua sudah bagus
152	P	30	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Semua sudah sangat baik, Thx Pak Ibu
153	P	41	S I	Mengurus Rumah Tangga	Layanan Pengesahan Silsilah Waris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas bantuan dan informasi yang diberikan untuk kelancaran pengurusan surat silsilah kami
154	L	25	SMK	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Sangat baik.
155	L	36	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Tetap pertahankan pelayanan yang baik
156	P	21	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	3	3	3	3	-
157	L	25	D I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Didalam ruangnya bagus, rapu, wangi dan bersih. Namun nampak dari luar terlihat sepi, mungkin akan terlihat beroperasi jika ada orang berjaga diluar pintu
158	L	25	SMK	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	3	3	3	-
159	L	25	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
160	L	32	S I	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	4	3	3	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan informasi yang diberikan jelas
161	L	28	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Ditingkatkan lagi
162	P	33	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
163	P	27	D III	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dari segi pelayanan cukup baik dan sangat ramah, dokumentasi cukup cepat dan Kepala Lingkungan tengahnya sangat ramah dan sangat cepat dalam merespon
164	L	26	D I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	4	3	4	3	Belum ada saran dan masukan, pelayanan yang diberikan sejauh ini cukup baik
165	L	29	SMK	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap pertahankan pelayanan ini sekarang sudah sangat bagus, semoga semakin bagus kedepannya pelayanan ini sangat memuaskan dan sopan santun
166	P	25	SMK	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Menurut saya pelayanan yang ada di Kantor Lurah Renon ini sudah sangat baik. Petugas dan pelayanannya pun sangat baik dan ramah.
167	L	28	S II	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus
168	L	23	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	-
169	L	23	S I	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan karena sudah baik
170	L	25	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Pelayanannya sangat ramah dan sopan dan cepat kami mohon jangan ada pungli.
171	P	21	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	3	3	3	4	-
172	L	30	S I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-
173	L	62	S I	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Bagi saya sudah baik sesuai prosedur terimakasih banyak
174	L	39	S I	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Semua sudah sangat baik
175	L	40	D I	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Mohon terus ditingkatkan dan pelayanan yang lebih cepat dan baik kedepannya, terimakasih
Jumlah Nilai per Unsur						618	635	623	700	688	640	651	644	630	5.829
Nilai Rata - Rata per Unsur						3,53	3,63	3,56	4,00	3,93	3,66	3,72	3,68	3,60	
Nilai Rata - Rata Tertimbang						0,39	0,40	0,40	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,40	3,70
SKM Unit Pelayanan						92,43									A (Sangat Baik)

Nilai Rata - Rata Per Unsur			
No. Unsur	Unsur	Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	3,53	B
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,63	A
U3	Waktu Penyelesaian	3,56	A
U4	Biaya/Tarif	4,00	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,93	A
U6	Kompetensi Pelaksana	3,66	A
U7	Perilaku Pelaksana	3,72	A
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana, & Masukan	3,68	A
U9	Sarana dan Prasarana	3,60	A
Unsur dengan Skor Tertinggi		Biaya/Tarif (U4)	
Unsur Dengan Skor Terendah		Persyaratan (U1)	

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

